

Szanowni Państwo,

Od 1 grudnia 2024 (piątek) posiłki będą już przygotowywane na miejscu w placówce.

Wprowadzamy nowy system zamawiania posiłków „zamowposilek.pl”. Dotychczasowe deklaracje (karta zapisu na obiady) zostają unieważnione z dniem 1 grudnia. Prosimy wszystkich zainteresowanych obiadami w grudniu i dotychczasowo korzystających o rejestrację w nowym systemie do 29 listopada do godziny 12:00. Osoby mające dofinansowanie do posiłków nie logują się do systemu tylko obowiązkowo dostarczają decyzję (kto jeszcze w tym roku szkolnym nie doniósł dokumentu jest proszony o pilne dostarczenie pisma)

Rejestracja jest już możliwa na naszej stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration

Na tej stronie należy wybrać kolejno Województwo: Śląskie, Miasto: Katowice, **Miejsce dostaw posiłków: Szkoła Podstawowa nr 51 w ZSP nr 13 w Katowicach**

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

jak się zarejestrować:

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://bit.ly/2J7o0xz>

Nasz system działa na zasadzie przedpłaty, to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a po jej zaksięgowaniu w aplikacji złożyć zamówienie. Sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy których dni dotyczy - należy je wybrać.

W przypadku wystąpienia zaległości lub nadpłat za poprzedni miesiąc kwoty te będą wprowadzane do salda rozliczenia każdego dziecka i uwzględniane w kwocie do zapłaty (za listopad w grudniu)


Zasady zamawiania i odwoływania obiadów zostały opisane w regulaminie dostępnym przy rejestracji lub po zalogowaniu w zakładce pomoc.

Obecnie dostępna jest płatność przelewem na konto podane w systemie. Płatności online zostaną uruchomione w późniejszym terminie.

Prosimy o dokonywanie wpłat na każde dziecko osobno, jeśli na koncie jest więcej niż jedno, z odpowiednim tytułem przelewu podanym w aplikacji po wybraniu rozliczeń na dane dziecko (m.in. numer nadany przy rejestracji użytkownika).

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony.

Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką 
- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez naszą stronę www.zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdują Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pytania odnośnie jadłospisu, diet itp. prosimy kierować bezpośrednio do intendenta poprzez zakładkę „Pomoc”.

Pozdrawiamy

Zespół zamowposilek.pl